

Chapman University

Chapman University Digital Commons

Student Scholar Symposium Abstracts and Posters

Center for Undergraduate Excellence

Fall 11-30-2022

Propósito de un plan universal de servicios bilingües en medicina

Andrea Sandoval

Chapman University, ansandoval@chapman.edu

Laura R. Loustau

Chapman University, loustau@chapman.edu

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.chapman.edu/cusrd_abstracts



Part of the [Health and Medical Administration Commons](#), and the [Spanish Literature Commons](#)

Recommended Citation

Sandoval, Andrea and Loustau, Laura R., "Propósito de un plan universal de servicios bilingües en medicina" (2022). *Student Scholar Symposium Abstracts and Posters*. 560.

https://digitalcommons.chapman.edu/cusrd_abstracts/560

This Poster is brought to you for free and open access by the Center for Undergraduate Excellence at Chapman University Digital Commons. It has been accepted for inclusion in Student Scholar Symposium Abstracts and Posters by an authorized administrator of Chapman University Digital Commons. For more information, please contact laughtin@chapman.edu.



Propósito de un plan universal de servicios bilingües en medicina Proposal of a Universal Plan for Bilingual Services in Medicine



Andrea Sandoval, Laura Loustau, Ph.D.

Esquema:

- La comunicación entre doctor y paciente es esencial para que el paciente esté informado sobre su salud y pueda implementar el tratamiento efectivamente.
- Si el paciente está incorporado en los diálogos sobre su salud, pueden poner las recomendaciones de su doctor en práctica con un mejor entendimiento.
- En medicina, las barreras de comunicación pueden limitar el nivel de comprensión y prevenir estas discusiones esenciales.
- Una manera de romper la barrera del lenguaje es con la propuesta de un sistema universal para proveer servicios bilingües que identifique la disparidad, encuentre los recursos apropiados, y mantenga la satisfacción de sus pacientes.

Un Plan Universal:

- Identificar las necesidades de los pacientes
- Encontrar empleados para resolver la disparidad
 - Utilizar traductores e intérpretes
 - Programas de acreditación
 - Servicios de consulta
 - Servicios especializados
- Mantener el sistema
 - Encuestar a las pacientes sobre su nivel de satisfacción



Ensayo completo
Full essay

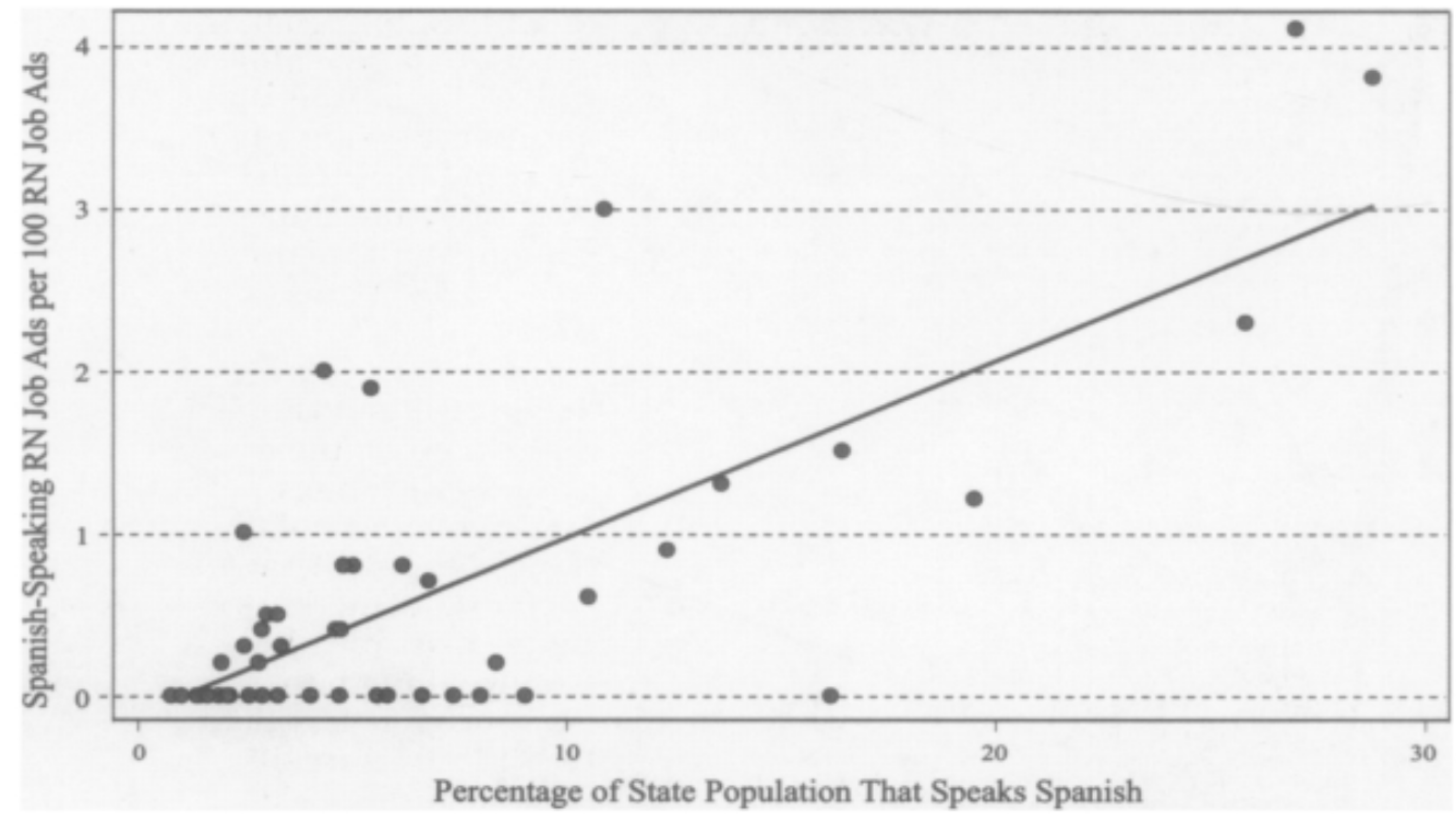


Figura 1: Gráfico que enseña la proporción de anuncios publicitarios para enfermeras registradas que son bilingües y el porcentaje de la población que habla español (Kalist, 2005)

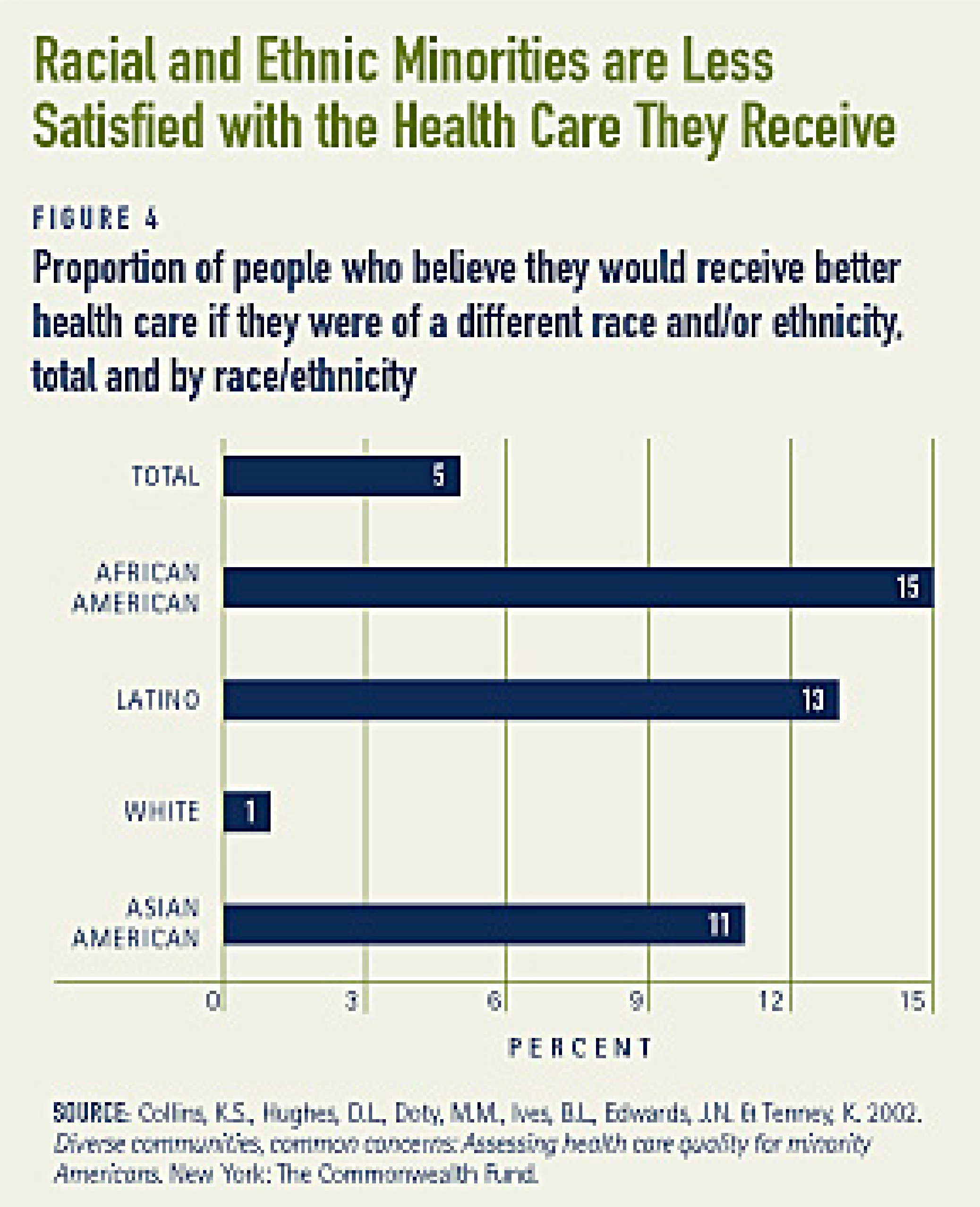


Figura 2: Proporciones de diferentes raíces que hacen pensar si están más satisfechos con su salud si son de otra etnicidad. (Georgetown University)

Outline:

- Communication between a doctor and their patient is essential to ensuring that the patient remains informed about their health.
- By simply informing the patient, they will forget, but if they are involved, they will learn.
- In health care, language barriers can limit the level of understanding and prevent essential discussions from being fully understood.
- This project provides one approach to breaking language barriers with the proposal of a universal system for bilingual services that identify and eradicate the disparities, provide the appropriate resources, and maintain patient satisfaction in order to create more accessible healthcare. This will be analyzed by looking at past trends in language barriers.

A Universal Plan:

- Identify the needs of the patients
- Hire employees that will help address the disparities
 - Utilize translators and interpreters
 - Accreditation programs
 - Consultation services
 - Specialized services
- Maintaining the system
 - Survey patients about their satisfaction



Bibliografía
Bibliography